

Warszawa, dnia 16.10.2023

**SPÓŁDZIELNIA BUDOWLANO-MIESZKANIOWA
URSYNOW
Ul. Komisji Edukacji Narodowej 98
02-777 Warszawa**

Dotyczy: przejście na odbiór cyfrowy w związku z wyłączeniem sygnału analogowego w Pakiecie Pośrednim UPC.

Szanowni Państwo,

technologia analogowa, ze względu na swoje ograniczenia, od dawna nie jest już rozwijana. Dziewięć lat temu została w Polsce oficjalnie zastąpiona przez Naziemną Telewizję Cyfrową. Sygnał cyfrowy zapewnia widzom lepszą jakość obrazu i bogatszą ofertę programów. Obecnie w Polsce wprowadzana jest już kolejna zmiana, jaką jest przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2, czyli transmisję cyfrową drugiej generacji (nowszy format sygnału cyfrowego).

W związku z powyższym, działając w imieniu PLAY Polska sp. z o.o. uprzejmie informuję, że od połowy listopada 2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci Warszawie i okolicach, tym samym zniknie z Pakietu Pośredniego dostarczanego przez PLAY mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni. Koniec tego procesu nastąpi pod koniec listopada 2023 roku.

Od dnia **01.12.2023 r.** wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pośrednim) będą oferowane w wersji cyfrowej. Niniejsza zmiana jest naturalną konsekwencją procesu cyfryzacji i dostosowaniem do rynkowych realiów, a dodatkowo pozwoli na dalszy rozwój oferty cyfrowej.

W ramach Pakietu Pośredniego dostarczanego za pośrednictwem Spółdzielni, płatnego przez odbiorców w czynszu, bez zmian pozostaną kanały dostępne już od kilku lat w formacie cyfrowym. Nie zmieni się też wysokość opłat miesięcznych za usługę.

Planujemy specjalne oferty dla Klientów Pośredniego, którzy po wyłączeniu sygnału analogowego nie będą w stanie skorzystać z sygnału cyfrowego za pomocą posiadanego sprzętu oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla zapytań Klientów.

W przypadku problemów z dostrojeniem odbiorników telewizyjnych do sygnału cyfrowego, Klienci powinni kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z PLAY, dzwoniąc na dedykowany nr tel.: **813 813 000** lub Infolinię tel.: **813 813 813**, gdzie wirtualny asystent, **po zgłoszeniu kłopotów z telewizją**, skieruje dzwoniącego do działu technicznego UPC.

Można też zwracać się Obsługi Klientów w Warszawie:

- **Aleja Jana Pawła II 78, tel. 796 326 104**
- **ul. Targowa 47, tel. 794 034 584**

lub do dowolnego salonu Play, zlokalizowanego w miejscu dogodnym dla Klienta (lokalizacja salonów dostępna na stronie www.play.pl)

Jeśli będzie taka potrzeba, Państwa mieszkańcy będą mogli skorzystać z wizyty technika bez dodatkowej odpłatności.

Ponieważ Spółdzielnia jest pośrednikiem pomiędzy PLAY, a odbiorcami Pakietu Pośredniego, uprzejmie prosimy o poinformowanie osób korzystających z usługi płatnej w czynszu o wyłączeniu transmisji analogowej, która nastąpi w grudniu 2023 roku. Mamy nadzieję, że proces przebiegnie sprawnie oraz bezproblemowo i będzie jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

W przypadku wszelkich pytań dotyczących planowanego procesu jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku

Iwona Micińska
Pełnomocnik Spółki