

Obowiązek informacyjny dla członków, mieszkańców SBM „Ursynów”

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego „Ursynów” z siedzibą w Warszawie (02-777) Al. Komisji Edukacji Narodowej 98. Z administratorem można się skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: sbmursynow@sbmursynow.pl lub formą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni.

Czy został powołany Inspektor Ochrony Danych?

Ochrona danych osobowych jest dla nas niezwykle ważna, dlatego wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w każdej sytuacji związanej z ochroną danych osobowych w formie elektronicznej pisząc na adres: iod@sbmursynow.pl lub w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres SBM „Ursynów” Al. Komisji Edukacji Narodowej 98, 02-77 Warszawa z dopiskiem Ochrona danych.

W jakim celu i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- obsługi członków spółdzielni, na podstawie przepisów prawa (na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) – „Rozporządzenia”);
- obsługi członków oraz mieszkańców Spółdzielni np.: w zakresie naliczania i pobierania opłat na podstawie przepisów ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych, statutu itp. (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a), b) oraz c) – „Rozporządzenia”);
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa art. 6 ust. 1 lit f) – „Rozporządzenia”);
- zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony mienia znajdującego się w zasobach Spółdzielni (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f) – „Rozporządzenia”);
- rozpatrywania i udzielania odpowiedzi dotyczących reklamacji, wniosków i podań składanych do organów Spółdzielni (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”);
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) – „Rozporządzenia”);
- realizacji komunikacji lub dostarczania usług za pośrednictwem strony internetowej (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) – „Rozporządzenia”).

Dobrowolność czy obowiązek podania danych osobowych?

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, zawartej umowy lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora to podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania określonych czynności. W sytuacji niepodania wskazanych danych osobowych możemy odmówić realizacji określonego obowiązku względem osoby fizycznej.

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych oparte jest na podstawie wyrażonej zgody w określonym celu np. wysyłanie pism, rozliczeń w formie elektronicznej, to podanie danych jest dobrowolne tak samo jak wyrażenie zgody.

Pamiętaj!

Masz prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Prawo to możesz wnieść:

- w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: iod@sbmursynow.pl
- w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres: SBM „Ursynów” Al. Komisji Edukacji Narodowej 98, 02-777 Warszawa.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać dane osobowe?

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane.

Przykładowe okresy, przez jakie dane osobowe mogą być przetwarzane:

- dane retencyjne (korespondencja, reklamacje, wnioski) – **12 miesięcy**;
- dane potrzebne do wystawienia faktury oraz dowody księgowo, obsługa płatności i rozliczeń – **5 lat od końca okresu podatkowego**;
- dane dotyczące wykonywania umowy – przez cały czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres **5 lat**;
- dane przetwarzane na podstawie przepisów prawa – **czas przetwarzania określają przepisy prawa**;
- analiza i statystyka – **do 5 lat**;
- dane dotyczące wyroków sądowych (windykacja) – **przez okres trwania roszczenia lub czasu jego przedawnienia na podstawie przepisów prawa**.

Czy i komu udostępniamy dane osobowe?

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

- odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz SBM „Ursynów” wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
- odbiorcami są inne podmioty w zakresie:
 - dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych,
 - wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych,
 - ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).

Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

- **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie prześlemy Ci wszystkie niezbędne informacje o przetwarzaniu danych,
- **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie prześlemy Ci kopie przetwarzanych danych dotyczących Twojej osoby;
- **prawo do sprostowania** – na tej podstawie masz prawo żądać sprostowania przetwarzanych danych;
- **prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym) – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie można żądać zaprzestania

wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które została wyrażona zgoda – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

- **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – na tej podstawie w każdym momencie można sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo prowadzenia marketingu własnych produktów lub usług), sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- **prawo wycofania zgody** – na tej podstawie wyłącznie, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, można wycofać wyrażoną zgodę w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody;
- **prawo do skargi** – na tej podstawie w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy „Rozporządzenia” lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak mogę zrealizować swoje prawa?

Swoje prawo możesz wnieść do Administratora w dowolnym momencie. Możesz to zrobić wysyłając wiadomość na adres : iod@sbmursynow.pl lub tradycyjnie wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni z dopiskiem Ochrona danych.

Prawo skargi, wnosisz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Wszelkie niezbędne informacje znajdziesz na www.uodo.gov.pl.

Czy dane podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie podlegają one profilowaniu, a przetwarzanie danych nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Państwa w żaden inny sposób.

Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

W zależności od łączącej osobę fizyczną ze Spółdzielnią relacji, Spółdzielnia może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub dane osobowe osób trzecich:

- dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres zameldowania/zamieszkania),
- dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail),
- dane identyfikacyjne (np. numer i seria dowodu osobistego, numer PESEL, numer NIP),
- dane transakcyjne (np. dane dotyczące płatności zobowiązań, dane rachunku bankowego),
- dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej korespondencji),
- dane kontraktowe (np. dane wynikające z podpisanych umów, porozumień),
- dane dotyczące powiązań prawnych (np. informacje niezbędne do realizacji dyspozycji zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem, upoważnieniem),
- dane dostępne publicznie (np. dane z księgi wieczystej),
- dane techniczne (np. dane nieruchomości, stanu technicznego, stanu zużycia mediów),
- dane historii przeglądania (dane dotyczące wykorzystania udostępnionego panelu),

Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie). Możemy jednak w uzasadnionych przypadkach np. w celu potwierdzenia danych lub zweryfikowania złożonych oświadczeń pozyskać dane z:

- Elektronicznego Rejestru Ksiąg Wieczystych;