

Obowiązek informacyjny dla Nadawców korespondencji elektronicznej

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego „Ursynów” z siedzibą w Warszawie (02-777) Al. Komisji Edukacji Narodowej 98. Z administratorem można się skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: sbmursynow@sbmursynow.pl lub formą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni.

Czy został powołany Inspektor Ochrony Danych?

Ochrona danych osobowych jest dla nas niezwykle ważna, dlatego wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w każdej sytuacji związanej z ochroną danych osobowych w formie elektronicznej pisząc na adres: iod@sbmursynow.pl lub w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres SBM „Ursynów” Al. Komisji Edukacji Narodowej 98, 02-77 Warszawa z dopiskiem Ochrona danych.

W jakim celu i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- umożliwienia kontaktu z administratorem oraz podejmowanie kontaktu z nadawcami, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- realizacji zawartych umów, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
- prowadzenia analiz i statystyk, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- udzielenia odpowiedzi na pisma, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia).

Dobrowolność czy obowiązek podania danych osobowych?

Podanie danych osobowych, przetwarzanych w ramach prowadzonej korespondencji elektronicznej jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania niektórych czynności jak np. rozpatrzenie reklamacji lub przygotowanie oferty zgodnej z preferencjami nadawcy. W sytuacji niepodania wskazanych danych osobowych możemy odmówić udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać dane osobowe?

Przykładowe okresy, przez jakie dane osobowe mogą być przetwarzane:

- dane wynikające z prowadzonej korespondencji (reklamacje, wnioski, pisma) – **przez okres 3 lat od udzielenia odpowiedzi,**
- dane wynikające z umowy – **przez cały okres umowy, a po jej zakończeniu przez okres 5 lat.**

Czy i komu udostępniamy dane osobowe?

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

- odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz SBM „Ursynów” wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
- odbiorcami są inne podmioty w zakresie:
 - dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych,
 - wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych,
 - ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).

Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

- **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie prześlemy wszystkie niezbędne informacje o przetwarzaniu danych,
- **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie prześlemy kopię przetwarzanych danych dotyczących Twojej osoby;
- **prawo do sprostowania** – na tej podstawie masz prawo żądać sprostowania przetwarzanych danych;
- **prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym) – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie można żądać zaprzestania wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które została wyrażona zgoda – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – na tej podstawie w każdym momencie można sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo prowadzenia marketingu własnych produktów lub usług), sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- **prawo wycofania zgody** – na tej podstawie wyłącznie, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, można wycofać wyrażoną zgodę w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody;
- **prawo do skargi** – na tej podstawie w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy „Rozporządzenia” lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak mogę zrealizować swoje prawa?

Swoje prawo możesz wnieść do Administratora w dowolnym momencie. Możesz to zrobić wysyłając wiadomość na adres : iod@sbmursynow.pl lub tradycyjnie wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni z dopiskiem Ochrona danych.

Prawo skargi, wnosisz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Wszelkie niezbędne informacje znajdziesz na www.uodo.gov.pl.

Czy dane podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie podlegają one profilowaniu, a przetwarzanie danych nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Państwa w żaden inny sposób.

Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

- dane osobowe (np. imię i nazwisko);
- dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail);
- dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej korespondencji);
- dane zawodowe (np. Nazwa podmiotu, adres, stanowisko).

Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie).